



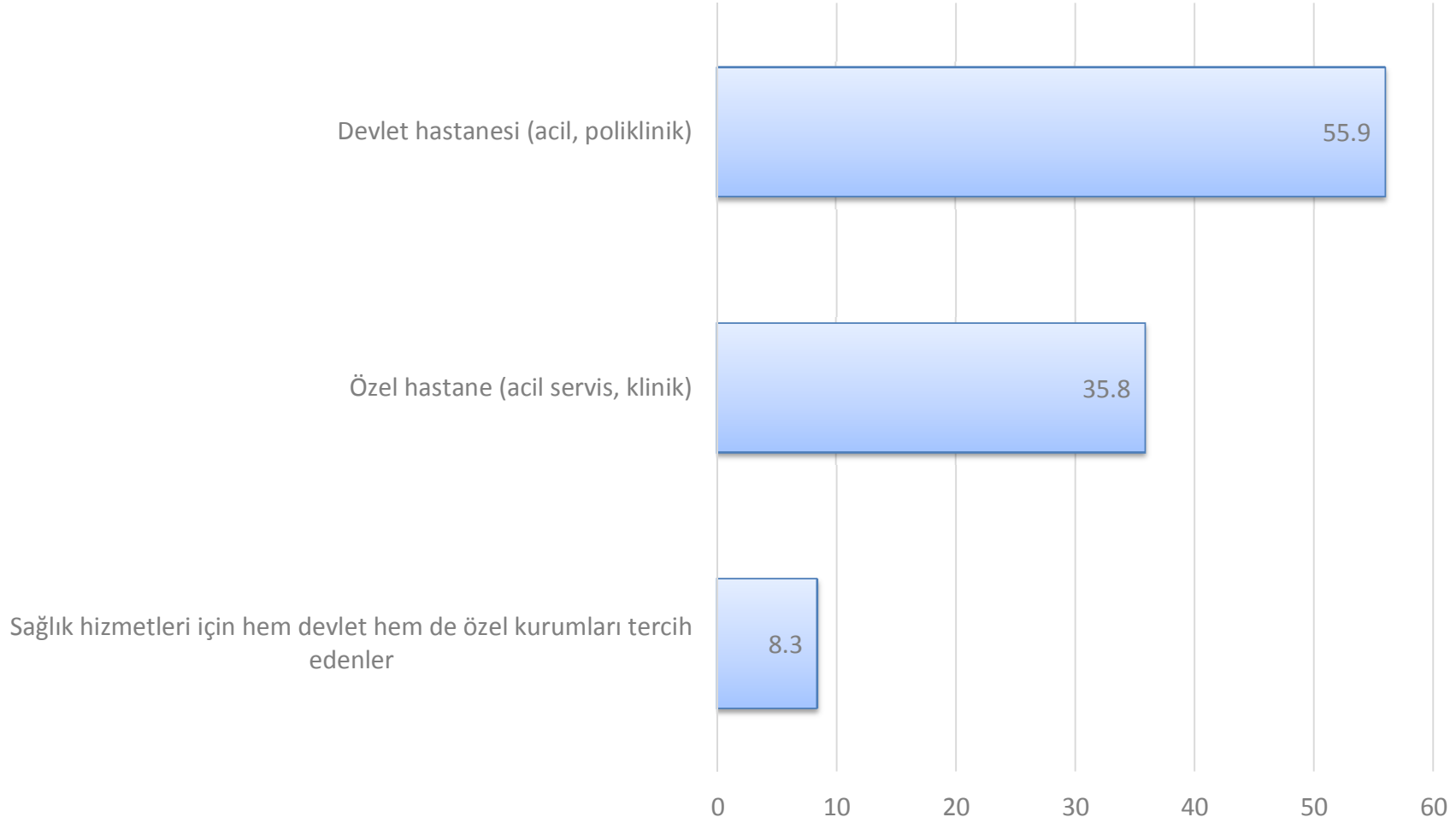
Kuzey Kıbrıs'taki Sağlık Kurumlarına Güven Araştırması

*Hazırlayan: Lipa Consultancy
4 - 14 Kasım 2015*

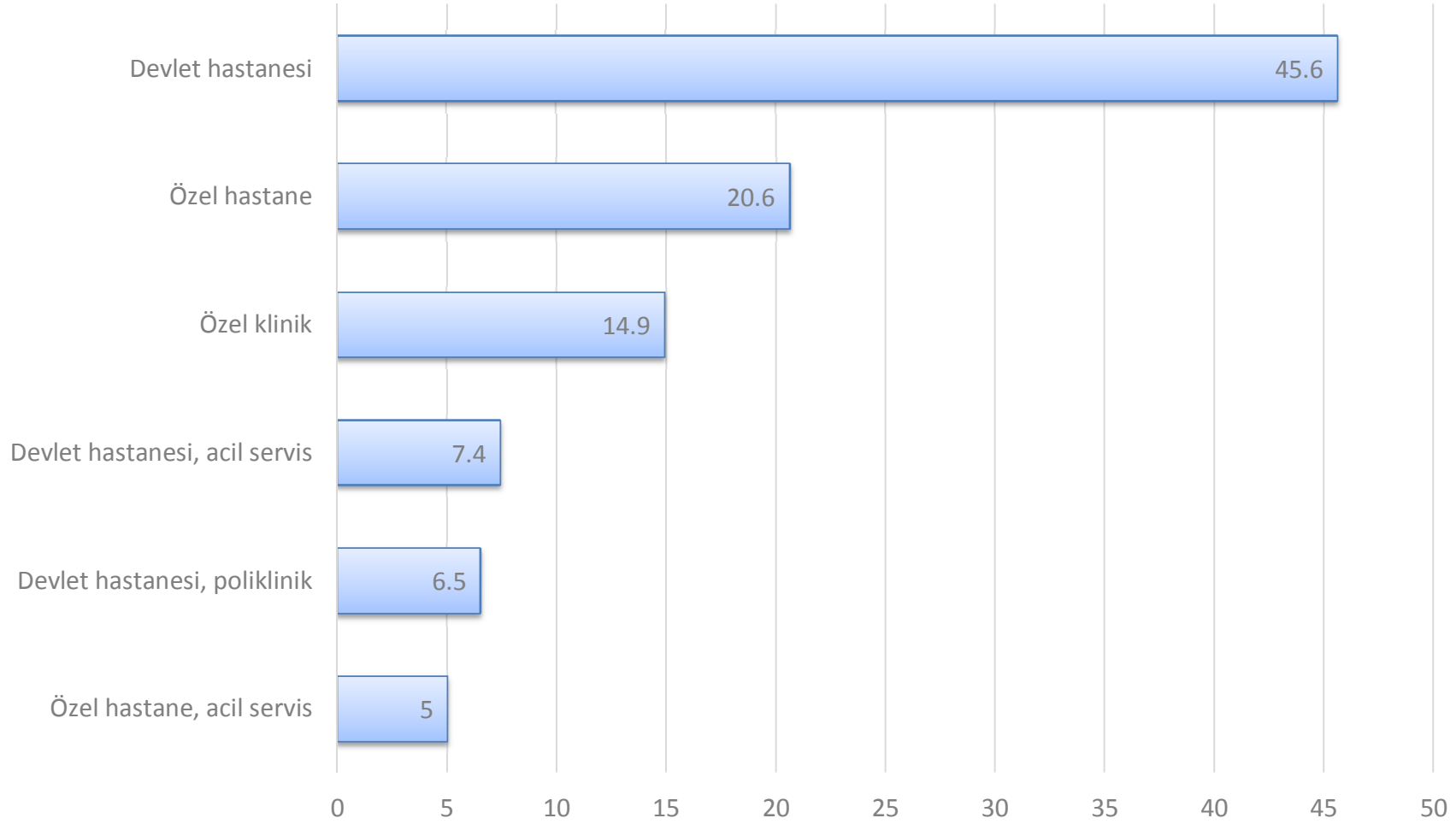
ARAŐTIRMANIN AMACI VE METODOLOJİSİ

- Bu çalıŐmanın amacı, Kuzey Kıbrıs'ta sağlık hizmeti alınan kuruluŐlara duyulan güven ve memnuniyet düzeyinin llmesidir.
- AraŐtırma Kuzey Kıbrıs genelinde 503 kiŐiye telefon ile ulaŐılarak 4-14 Kasım 2015 tarihleri arasında gerçekleŐtirilmiŐtir.
- Anket, zel ve Devlete bağlı sağlık kuruŐlarından son 1 yıl içerisinde hizmet alan kiŐiler ile gerçekleŐtirilmiŐtir.

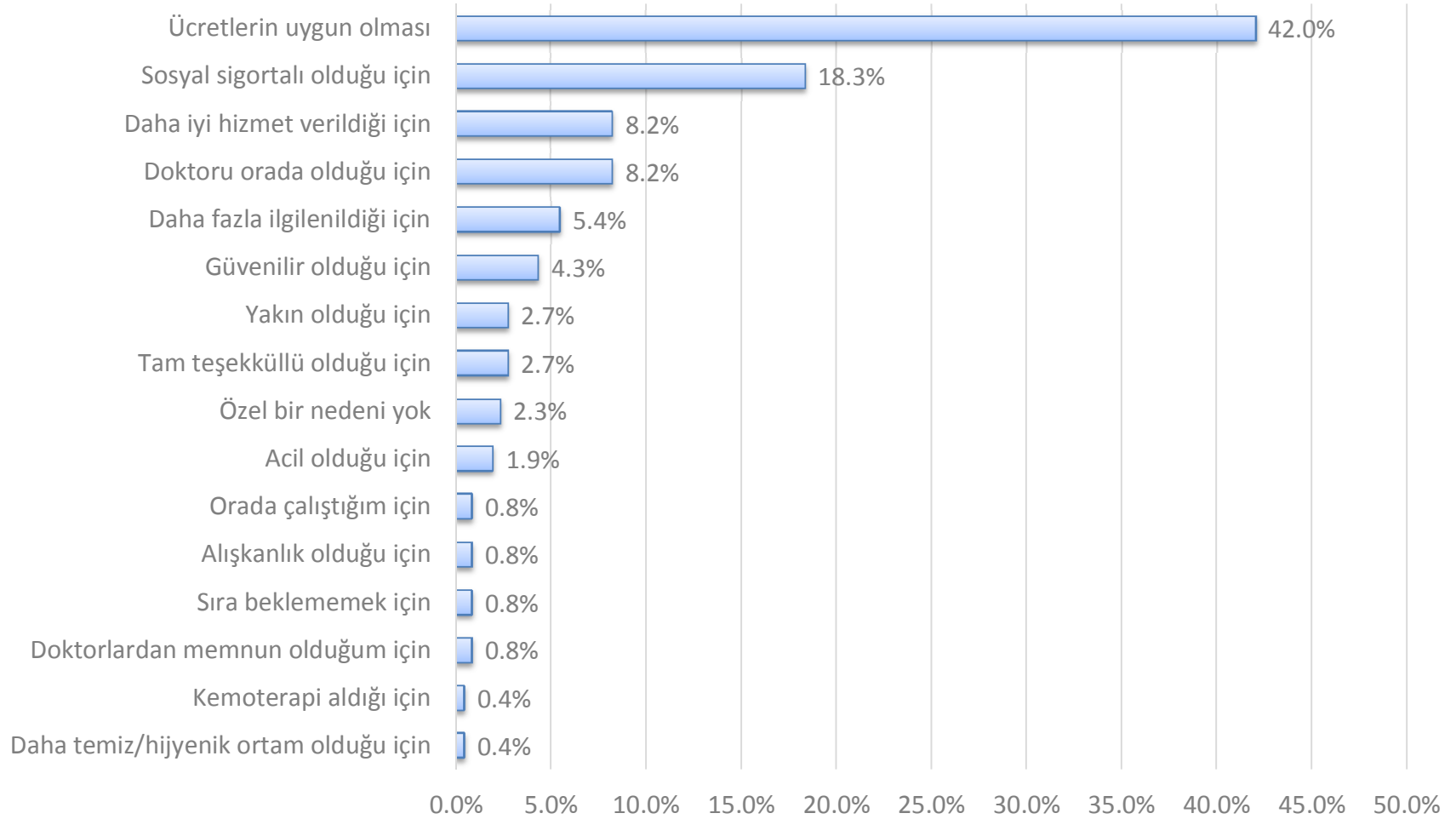
Son 1 yıl içerisinde sağlık sorununuz için nereden hizmet aldınız?



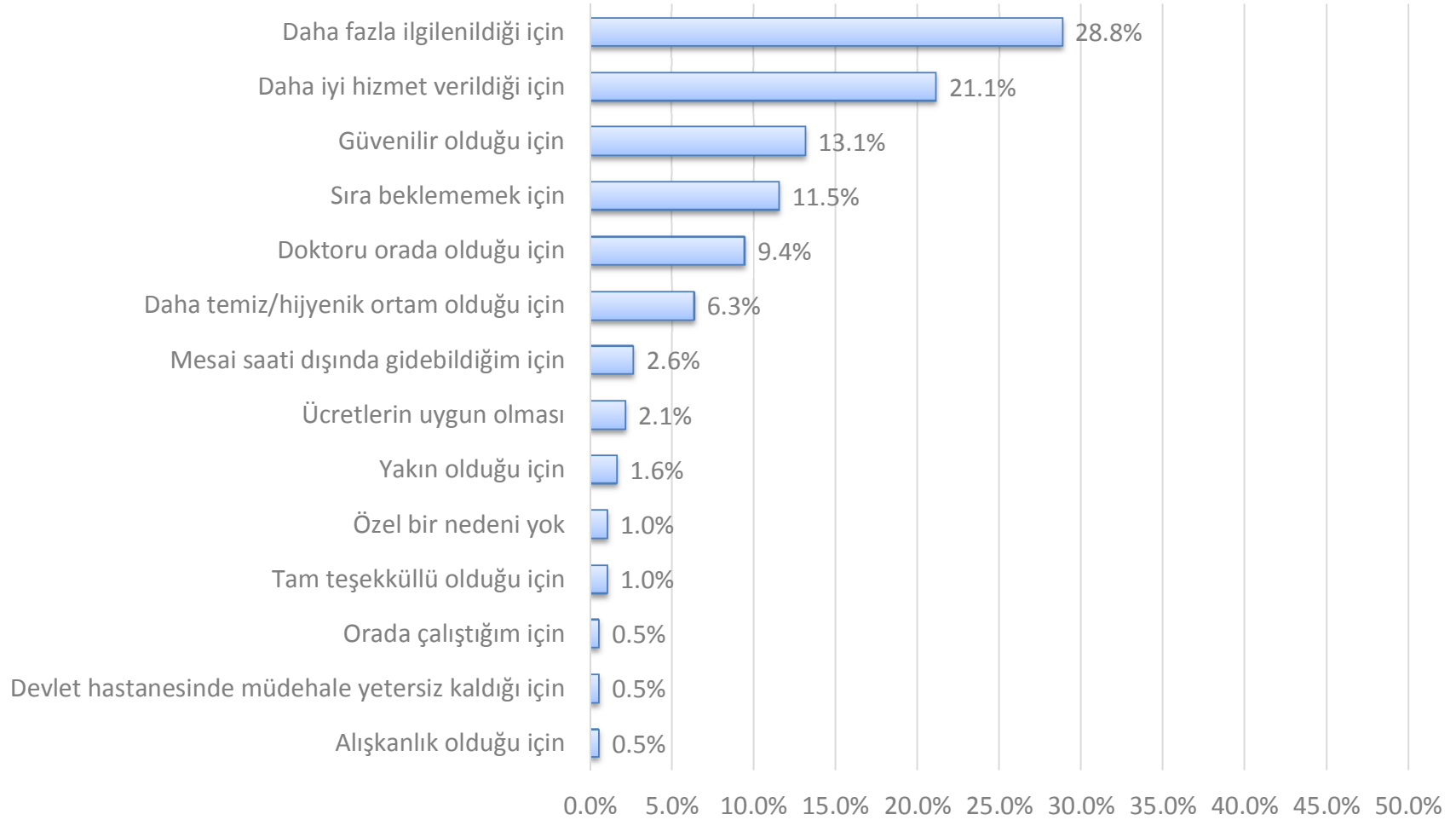
Son 1 yıl içerisinde sağlık sorununuz için nereden hizmet aldınız? (detay)



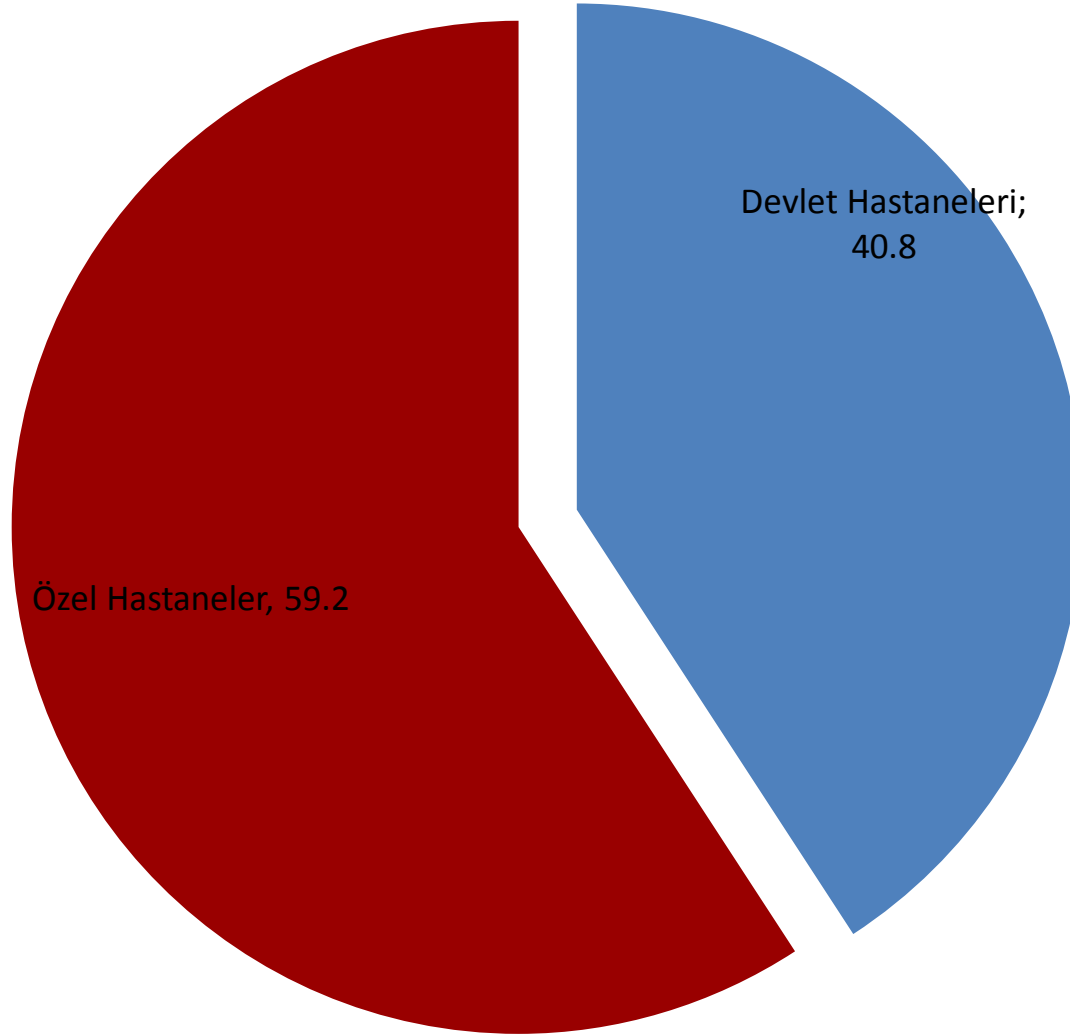
Son 1 yıl içerisinde sağlık hizmeti için, sadece devlet kurumlarına gidenlerin nedenleri



Sağlık hizmeti için, sadece özel kurumlara gidenlerin nedenleri



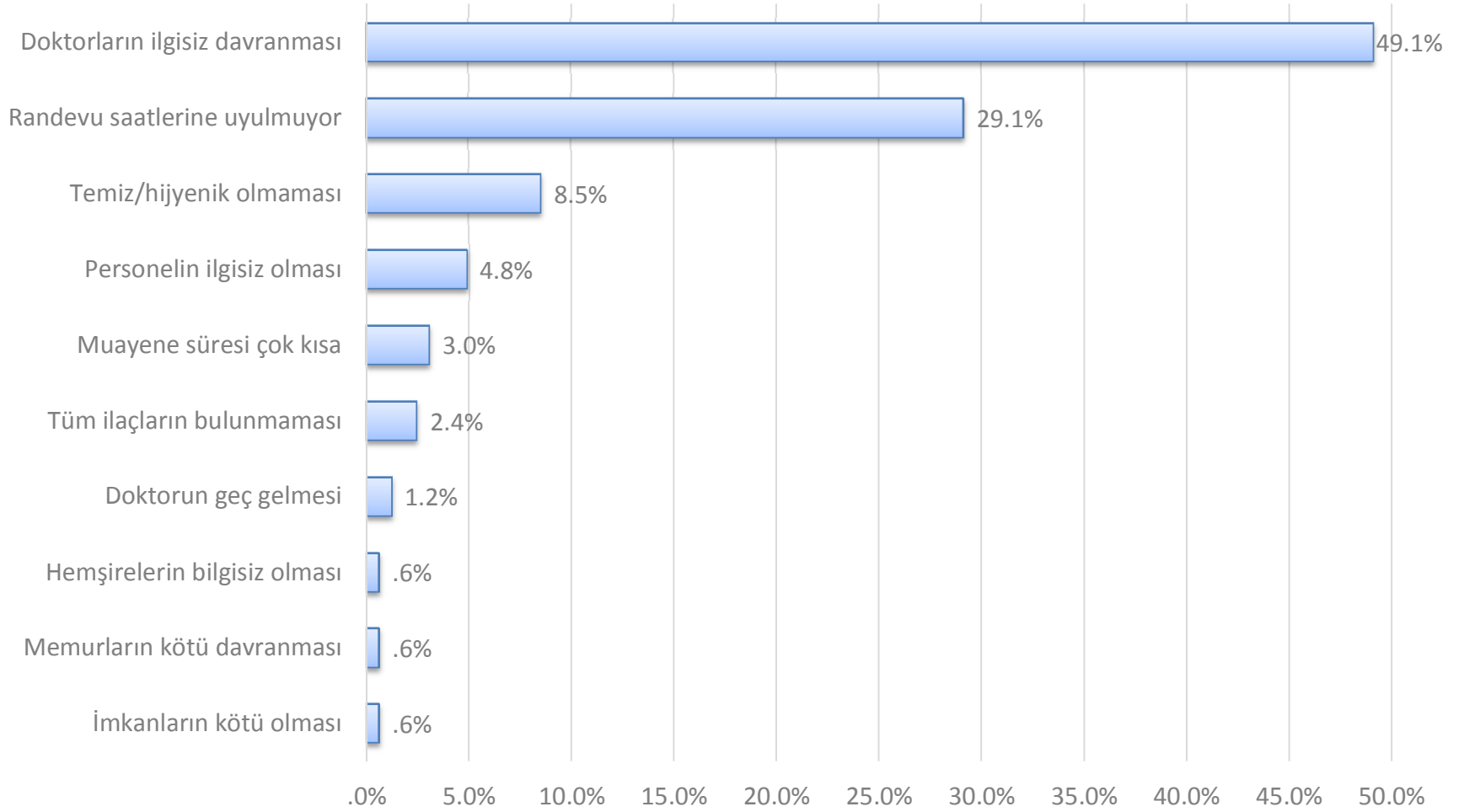
Devlet hastaneleri mi yoksa Özel hastaneler mi size daha çok güven veriyor?



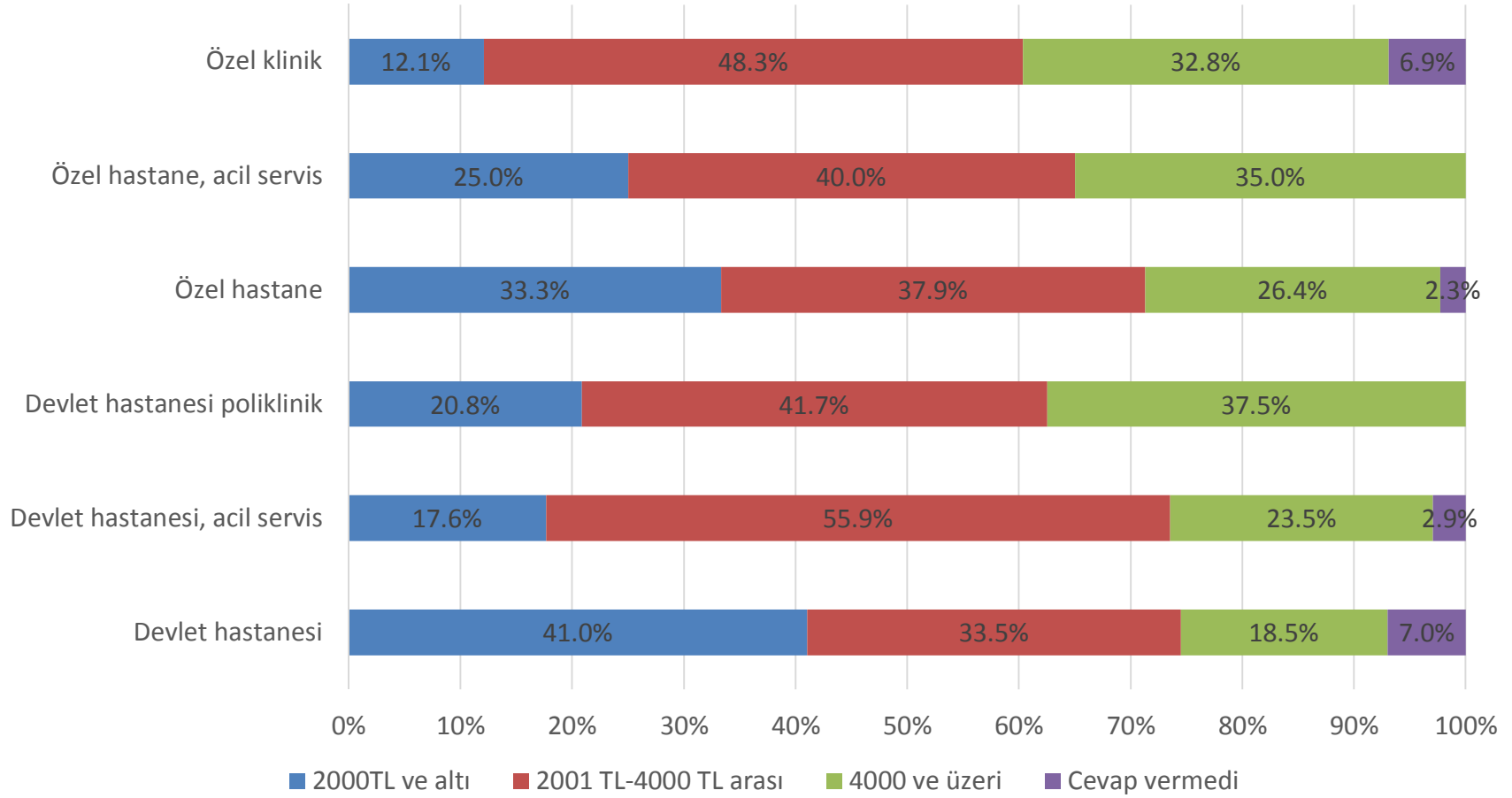
Hastanelere Duyulan Memnuniyet Düzeyi

	<i>Devlet</i>	<i>Özel</i>
Düşük Memnuniyet Düzeyi	48,6	13,4
Orta Memnuniyet Düzeyi	12,3	20,2
Yüksek Memnuniyet Düzeyi	39,0	66,4

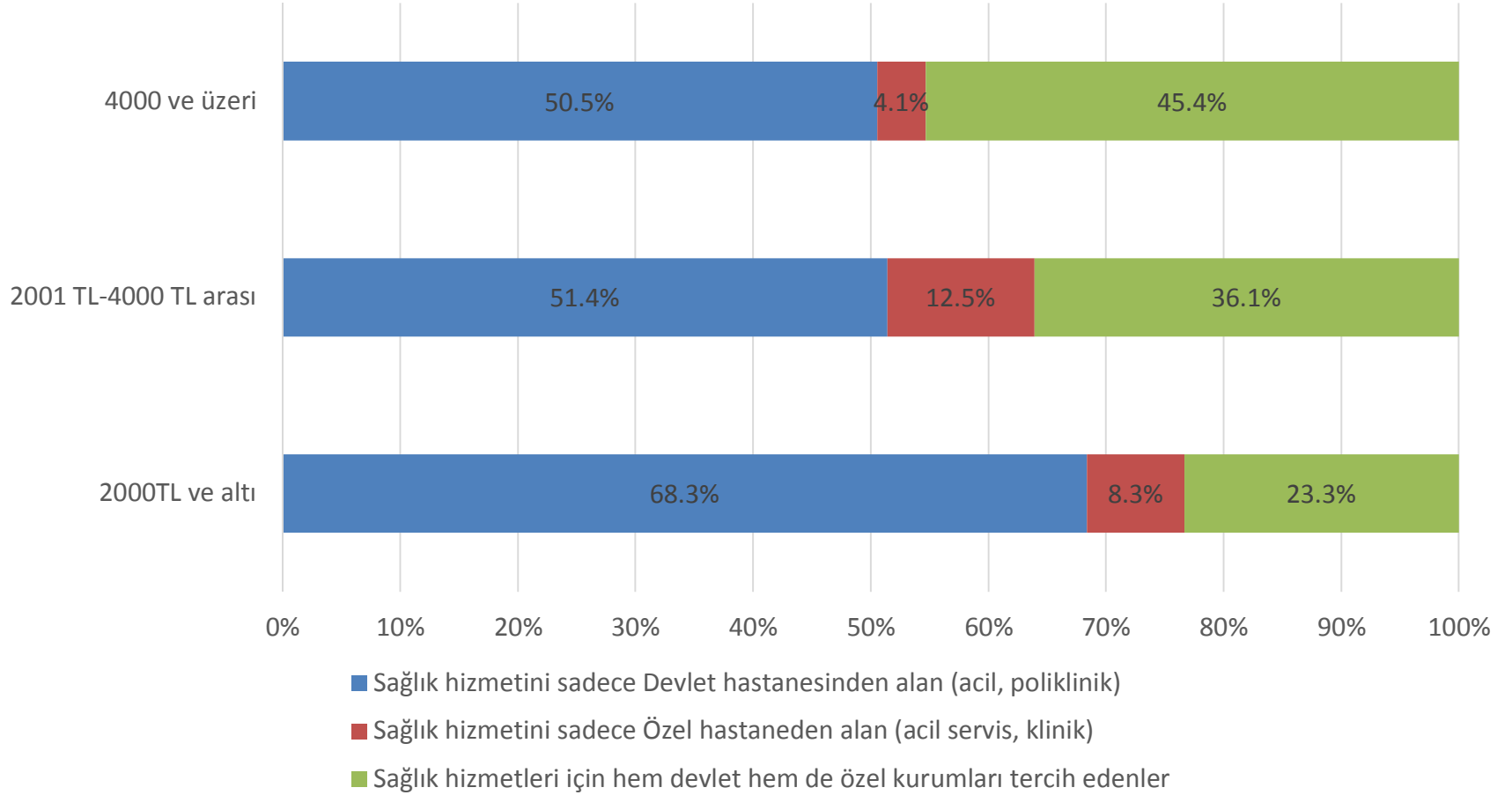
Devlet Hastanesinden alınan hizmetlerden hangi nedenlerle memnun kalmadınız?



Son 1 yıl içerisinde hizmet alınan sağlık kurumları ve gelir grubuna göre dağılımlar



Son 1 yıl içerisinde hizmet alınan sağlık kurumları ve gelir grubuna göre dağılımlar



Son 1 yıl içerisinde hizmet alınan sağlık kurumları ve uyruğa göre dağılımlar

